https://vestatap.com/ofertas-practicas-remuneradas-espaa/practicas-ayudante-de-recepcion-castilla-la-mancha/

Prácticas Ayudante de Recepción – Castilla La Mancha

INFORMACIÓN SOBRE LA EMPRESA / HOTEL
Este hotel de 5 estrellas, ubicado en la hermosa Castilla La Mancha, es el lugar ideal para realizar tus prácticas en el mundo gastronómico y turístico.

Imagina poder realizar tus prácticas rodeadas de un entorno natural incomparable, donde podrás sumergirte en la cultura local y deleitarte con la deliciosa gastronomía de la región. El restaurante galardonado con una estrella Michelín y un sol Repsol te brindará una experiencia culinaria sin igual.

Su equipo humano es simpático, atento y está altamente capacitado para formar y guiar a estudiantes en prácticas como tú. Aquí tendrás la oportunidad de desarrollar tus habilidades y conocimientos en un ambiente acogedor y profesional.

No dejes pasar esta increíble oportunidad de construir tu futuro en el mundo turístico y gastronómico español. ¡Envía tu solicitud ahora y comienza a forjar una prometedora carrera mientras ganas valiosa experiencia en el corazón de España!

TAREAS A REALIZAR
Bajo la supervisión del jefe de recepción, las tareas principales de estas prácticas son:

- **Atención al Huésped:** Proporcionarás a los huéspedes información turística detallada sobre la zona y las diversas actividades que ofrece tanto el hotel como los alrededores. Tu capacidad para ofrecer recomendaciones interesantes enriquecerá su estancia y les permitirá aprovechar al máximo su tiempo aquí.
- **Check-in:** Recibirás a los huéspedes con una sonrisa y un trato amable, realizando el registro de llegada de forma eficiente y cordial (check-in). Asignarás las habitaciones brindando una primera impresión positiva que se mantenga durante toda su estancia.
- **Check-out:** Apoyarás en el proceso de salida de los huéspedes (check-out), asegurando que su experiencia culmine de manera satisfactoria y sin contratiempos. Tu atención a los detalles durante este proceso final contribuirá a dejar una impresión duradera.
- **Orden y Limpieza:** Mantener el área de recepción impecablemente limpio y organizado. Tu enfoque en el orden creará un ambiente acogedor y profesional para nuestros huéspedes y visitantes.
- **Comunicación Eficiente:** Apoyo en la gestión de las llamadas entrantes, brindando información esencial y redirigiendo las llamadas según sea necesario. Tu habilidad para comunicarte de manera clara y amable garantizará una experiencia de atención al cliente fluida.
- **Resolución de Incidencias:** Colaborar con el responsable de recepción en la identificación y resolución de incidencias que puedan surgir durante la estancia de los huéspedes. Tu capacidad para abordar los desafíos de manera proactiva garantizará que cada huésped se sienta atendido y valorado.
- **Interacciones Positivas:** Mantener una comunicación cordial, amable y

FECHA DE INICIO
Desde septiembre de 2024 a diciembre de 2025

DURACIÓN DE LAS PRÁCTICAS
De 2 a 6 meses de duración.

UBICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS
Ciudad Real, Castilla La Mancha, España

HORARIOS
5 días a la semana: 8 horas al día
2 días libres a la semana

BENEFICIOS DE LAS PRÁCTICAS

- Alojamiento incluido
- Todas las comidas

INCENTIVO O AYUDA ECONÓMICA
€ 200 / mes

Vesta TAP

respetuosa con nuestros huéspedes y clientes. Tu enfoque en las interacciones humanas creará un ambiente amigable y hospitalario.

Si estás buscando una oportunidad para sumergirte en la industria hotelera y desarrollar habilidades esenciales en servicio al cliente, comunicación y gestión de detalles, nuestras prácticas de Ayudante de Recepción son la puerta de entrada perfecta.

¡Apúntate!

FORMACIÓN ACADÉMICA REQUERIDA

- Formación en Hotelería o Turismo.

EXPERIENCIA PREVIA

- No es requerida pero sí valorada.

IDIOMAS REQUERIDOS

- Español alto / nativo.
- Inglés B1

OTRAS HABILIDADES O COMPETENCIAS

La buena actitud, la amabilidad y las ganas de aprender son imprescindibles.